

La presente guía tiene como finalidad facilitar la comprensión y uso de la nueva herramienta de cotizaciones en línea que **GRUPO QUIMICO MARCOS C. LTDA** pone a su disposición 24 horas al día.

Le recordamos que la cotización electrónica está basada en precios referenciales tanto de parámetros como del servicio de monitoreo ya que las condiciones de la misma pueden variar significativamente una vez que la empresa conozca a mayor detalle los requerimientos de nuestros clientes.

Bajo ninguna circunstancia las cotizaciones electrónicas serán consideradas una relación comercial entre **GRUPO QUIMICO MARCOS C. LTDA** y el usuario registrado.

Favor siga los siguientes pasos para poder utilizar nuestro servicio:

#### REGISTRO:

1. Regístrese en nuestro sistema ingresando un correo electrónico. Hacer clic en LOG IN en el extremo superior derecho de nuestra página.
2. Una vez ingresado su correo electrónico, el sistema le solicitara el ingreso de su información personal, así como la creación de su contraseña para los futuros ingresos al sistema.



★ > Mi cuenta > Sus datos personales  
**Sus datos personales**  
No dude en actualizar su información personal, si ha cambiado.  
Campo requerido

Título  Sr.  Sra.  Otro

Nombre

Apellidos

Email

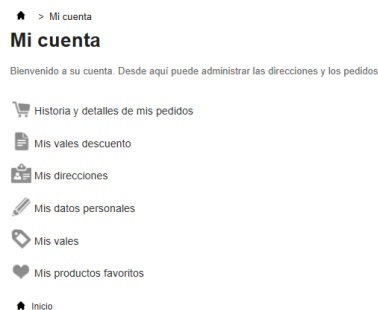
Contraseña actual

Confirmar

Fecha de nacimiento

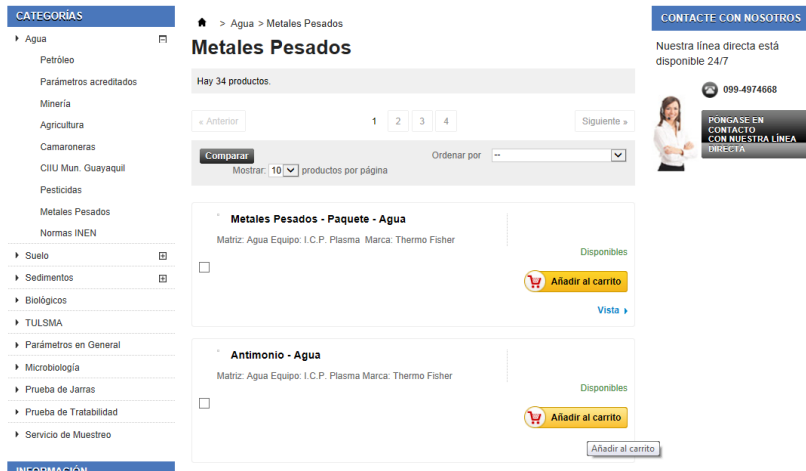
[Mostrar cláusula de privacidad de datos del cliente o ley aquí, si es aplicable]

3. Creado el usuario, el sistema lo derivara a su cuenta personal, donde deberá ingresar las direcciones para la facturación y los futuros monitoreos. Este punto es de vital importancia dentro del sistema de cotizaciones. Favor ingrese al menos una dirección y grábela con un título que le sea fácil identificar cada punto registrado, por ejemplo: Matriz – Facturación, Planta Procesos 1, etc.



**PROCESO DE COTIZACION:**

1. Registrado tanto su usuario como sus direcciones, comience a navegar dentro de nuestra página.



2. En el menú del lado izquierdo de la página encontrara las categorías, las cuales para mayor comodidad del usuario se dividieron en las diferentes matrices: Agua, Suelo y Sedimentos. A su vez, se crearon nuevas categorías que le brindaran una mayor facilidad al momento de realizar la selección de parámetros tales como: Biológicos, TULSMA, Microbiología, Prueba de Jarras, Prueba de Tratabilidad, Parámetros en General y Servicio de Muestreo.
3. Bajo el menú categorías, encontrara los links con información relevante del sitio como: condiciones comerciales, condiciones del monitoreo, Alcance de Calidad y la Guía de Usuario.
4. Las categorías de TULSMA y CIU Municipio de Guayaquil, contienen todos los parámetros que deben realizar las empresas acorde a su actividad. Como los requerimientos son variables, para cualquier cotización en particular, favor diríjase a la categoría “PARAMETROS EN GENERAL” lugar donde encontrara todos los parámetros para las diversas matrices que la empresa puede analizar.
5. Navegando por la página, solo debe dar clic en los iconos “Anadir al carrito” y los parámetros seleccionados irán a la “cesta” donde se irán totalizando conforme solicitud del cliente. Para acceder a la cesta, haga clic en el carrito de compras que se encuentra en el extremo superior derecho de la página y clic en confirmar. Hecho esto, le aparecerán los costos referenciales de su cotización.

**Resumen de su cesta**

1. SUMARIO 2. LOGIN 3. DIRECCIÓN 4. MONITOREO 5. MODO DE PAGO

NUESTRO LINEA OFICINA 0102 disponible 24/7  
099-8274665

Su cesta contiene 2 productos

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	REF.	PRECIO UNITARIO	CANT.	TOTAL
	Acidez - Agua	--	\$5.00	01	\$5.00
	Hidrógeno - Agua	Catulo	\$16.80	01	\$16.80
Total de productos (IVA incluido):					\$22.40
Total de envío (imp. ext.):					Envío gratuito!
Total sin IVA:					\$20.00
Total de impuestos:					\$2.40
Cuponos					
<b>TOTAL:</b>					<b>\$22.40</b>

DIRECCIÓN EMPRESA: FERNANDO MARCOS, MABE ECUADOR

DIRECCIÓN EMPRESA: FERNANDO MARCOS, MABE ECUADOR

- Una vez en el menú “resumen de la cesta” le aparecerá un flujo de cinco ítems como: Sumario, Login, Dirección, Monitoreo, Modo de Pago.
- Al hacer clic en siguiente en el resumen de su cotización, el sistema lo traslada al Item Dirección puesto que usted ya se registró previamente. En este punto usted selecciona una dirección de monitoreo y facturación, o en su defecto puede dar clic en el Item que indica que se aplica la misma dirección para el monitoreo y facturación, esto quiere decir que el punto de toma de muestras está dentro de la compañía.

Este punto va ligado a las direcciones grabadas en su cuenta personal, si olvido realizarlo el sistema le brinda la posibilidad de hacerlo en ese momento. A su vez, toda observación registrada en este punto, nuestros ejecutivos de ventas podrán apreciarlo al finalizar su cotización y darle la respectiva solución. Es muy importante que aquí se registren todas las novedades concernientes al monitoreo.

arcos.com/cotizador/... Carrito - Cotizador GQM

099-8274665

PONERSE EN CONTACTO CON NUESTRA LINEA

Elija una dirección de monitoreo: DIRECCION EMPRESA

Usar la misma dirección para la facturación.

**SU DIRECCIÓN DE MONITOREO**

FERNANDO MARCOS  
MABE ECUADOR  
ENTRADA DE PASCUALES  
EC00000 GUAYAGUIL  
ECUADOR  
094874665

+ Actualizar

**SU DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN**

FERNANDO MARCOS  
MABE ECUADOR  
ENTRADA DE PASCUALES  
EC00000 GUAYAGUIL  
ECUADOR  
094874665

+ Actualizar

**Añadir nueva dirección**

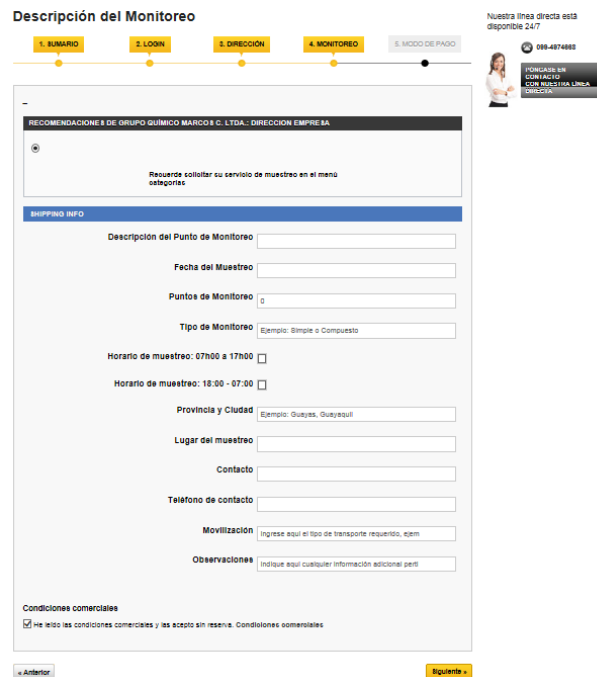
Si desea dejarnos un comentario acerca de su pedido, por favor escríbalo a continuación.

Anterior Siguiente

8. En el punto 4 “Monitoreo” el sistema le solicitará el registro de todos los datos concernientes al punto de monitoreo. Estos no son de obligatorio ingreso, sin embargo le permite a la compañía conocer todas las novedades para la toma de muestras.

El servicio de toma de muestras no tiene costo en Guayaquil y Durán (salvo restricciones), es muy importante que seleccione el servicio de toma de muestras en la categoría “Servicio de Muestreo” en el menú inicio de nuestra página.

Una vez con todos los datos ingresados (no son obligatorios), debe leer las condiciones comerciales y aceptarlas para poder proseguir al último punto de nuestro sistema.



**Descripción del Monitoreo**

1. BARRIO 2. LOGIN 3. DIRECCION 4. MONITOREO 5. BARRIO DE PAGO

Nuestra línea directa está disponible 24/7 099-4874888

¡FOMOS EN CONTACTO! CON NUESTRA LÍNEA DIRECTA

RECOMENDACIONES DE GRUPO QUÍMICO MARCOS S. C. LTDA. - DIRECCION EMPRESA

Recuerda solicitar su servicio de muestreo en el menú categorías

**MI PUNTO INFO**

Descripción del Punto de Monitoreo

Fecha del Muestreo

Puntos de Monitoreo

Tipo de Monitoreo  Ejemplo: Simple o Compuesto

Horario de muestreo: 07h00 a 17h00

Horario de muestreo: 18:00 - 07:00

Provincia y Ciudad  Ejemplo: Guayas, Guayaquil

Lugar del muestreo

Contacto

Teléfono de contacto

Mobilización  Ingrese aquí el tipo de transporte requerido, ej:m

Observaciones  Indique aquí cualquier información adicional porfi

**Condiciones comerciales**

He leído las condiciones comerciales y las acepto sin reserva. Condiciones comerciales

[Anterior](#) [Siguiente](#)

9. Finalmente el sistema le pedirá la confirmación de la cotización y se le detallará el costo referencial aproximado de su solicitud en el pdf que le llegará al correo electrónico ingresado.

Esperamos que esta nueva experiencia en servicio al cliente haya sido de su agrado, ayúdanos a facilitar tus futuras cotizaciones enviándonos cualquier comentario y sugerencia para crear nuevas categorías al siguiente correo: [marketing@grupoquimicomarcos.com](mailto:marketing@grupoquimicomarcos.com)