

Política de reclamaciones y quejas:

GQM considera las posibles reclamaciones a su actuación como oportunidad de mejora para lo cual cuenta con un sistema de gestión de registro que se inicia con la recepción de la queja por cualquier medio (personal, telefónico, correo electrónico) la cual será analizada y respondida, según el tiempo acordado, tomando acciones que convengan hasta su resolución.

