

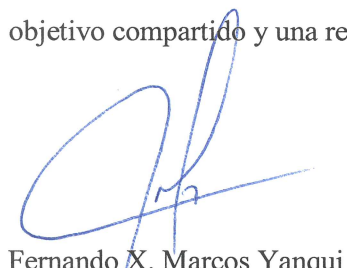
DECLARACION DE POLÍTICA

Grupo Químico Marcos (GQM) es un laboratorio acreditado especializado en ensayos fisicoquímicos, químicos y microbiológicos en aguas, suelos, sedimentos, lixiviados y lodos de planta de tratamiento, además de analizar productos del mar, cacao y alimentos balanceados para animales. **Hemos ampliado nuestras competencias al monitoreo en acústica laboral y ambiental, calidad del aire y emisiones de fuentes fijas de combustión.** Nuestro equipo humano está comprometido con la calidad, confidencialidad e imparcialidad, cumpliendo con la norma internacional NTE INEN ISO/IEC 17025 en su última versión para satisfacer las necesidades de clientes y entidades reguladoras.

Nuestras actividades en pro de la calidad incluyen el uso de buenas prácticas profesionales, participación en pruebas de Inter laboratorios, capacitación continua en aspectos técnicos y de calidad, y análisis de riesgo como fuente de mejora para el sistema. También nos enfocamos en la corrección rápida de trabajos no conformes y en impulsar la mejora continua y establecer objetivos de calidad que aumenten la eficacia de nuestro sistema de gestión.

GQM no realiza actividades comerciales fuera del laboratorio que comprometan nuestra imparcialidad o independencia. Frente a potenciales conflictos de interés por oportunidades de negocios, implementamos evaluaciones a través de nuestra matriz de riesgo para garantizar la integridad y la imparcialidad de nuestro juicio técnico y reputación.

La Gerencia General se compromete a proveer los recursos necesarios para alcanzar nuestros objetivos, fomentando un ambiente laboral alineado con nuestros valores de ética, responsabilidad ambiental, servicio al cliente y trabajo en equipo. Invitamos a todo el personal a adherirse a las normativas de nuestro Manual de la Calidad y del Sistema de Calidad desarrollado, reafirmando que la calidad es un objetivo compartido y una responsabilidad fundamental de nuestra organización.



Fernando X. Marcos Yanqui
GERENTE GENERAL
Fecha: 2025-01